



GUIDE PRATIQUE LYRECO.FR

*Une excellente journée de
travail. Garantie.*





SOMMAIRE

Création d'un nouveau compte Webshop	4-5
Comment passer une commande	6-8
Finaliser une commande	9-11
Livraison à domicile	12
Substitutions	13
Mes favoris	14
Commandes enregistrées pour plus tard	15
Historique de commande	16
Comment récupérer une facture	17
Retours	18-19
Comment ajouter un utilisateur à votre compte	20
Mes Documents – Livraisons en PDF	21-22
FAQ - Questions les plus fréquentes	23-24



CRÉATION D'UN NOUVEAU COMPTE WEBSHOP

La création d'un nouveau compte est simple.

Sur la page d'accueil, cliquez en haut à droite sur "Mon compte", puis "Créer mon compte"

1. Créez votre compte en remplissant vos coordonnées et trouvez votre entreprise au travers du SIREN, SIRET ou de la raison sociale.



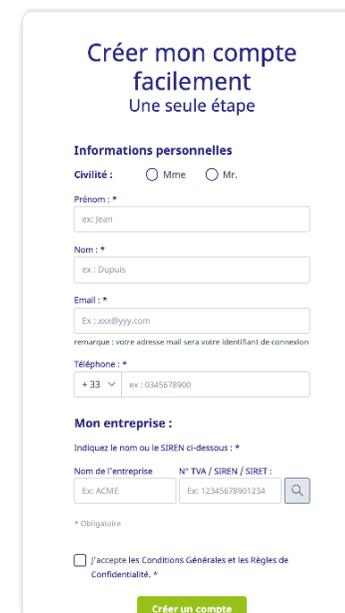
Bienvenue chez Lyreco !
Accédez à votre compte :

Se connecter

Pas encore client ?
> **Créer mon compte**

Historique de commandes Mes listes de favoris
 Paiement CB possible Règlement sécurisé

2. Vérifiez que toutes les informations sont correctes, puis cliquez sur "Créer mon compte".



Créer mon compte facilement
Une seule étape

Informations personnelles

Civilité : Mme Mr.

Prénom : *
ex: Jean

Nom : *
ex: Dupuis

Email : *
Ex: xxx@yyy.com

remarque : votre adresse mail sera votre identifiant de connexion

Téléphone : *
+33 ex : 0345678900

Mon entreprise :

Indiquez le nom ou le SIREN ci-dessous : *

Nom de l'entreprise N° TVA / SIREN / SIRET :
Ex: ACME Ex: 12345678901234

* obligatoire

J'accepte les Conditions Générales et les Règles de Confidentialité. *

Créer un compte

3. Vous pouvez cliquer sur "Je ne trouve pas mon entreprise / je suis un auto-entrepreneur". Notre service client prendra alors contact avec vous pour finaliser la création de votre compte dans les plus brefs délais.

Je ne trouve pas mon entreprise / je suis un auto-entrepreneur.

Ajouter une nouvelle adresse :

Raison Sociale * N° de TVA *

LYRECO 12345678903010000000

CRÉATION D'UN NOUVEAU COMPTE WEBSHOP

A la création de votre compte, vous recevrez un e-mail avec vos identifiants et mot de passe temporaire de connexion.

Vous pourrez profiter de tous les avantages du site Lyreco.fr, tels que :

 Livraison le lendemain, si vous passez votre commande avant 18h*

 Ajouter et gérer les autorisations des utilisateurs sous votre compte.

 Retrouver instantanément toutes les informations sur vos livraisons (bons de livraison, factures et notes). Vous pouvez également consulter sur les 12 derniers mois l'historique de vos commandes.

*Voir les Conditions Générales de Ventes disponibles sur Lyreco.fr



COMMENT PASSER UNE COMMANDE

Sur la page d'accueil, connectez-vous via "Mon compte" puis "Se connecter" en haut à droite de l'écran.

Bienvenue chez Lyreco !

Accédez à votre compte :

[Se connecter](#)

Pas encore client ?

[> Créer mon compte](#)

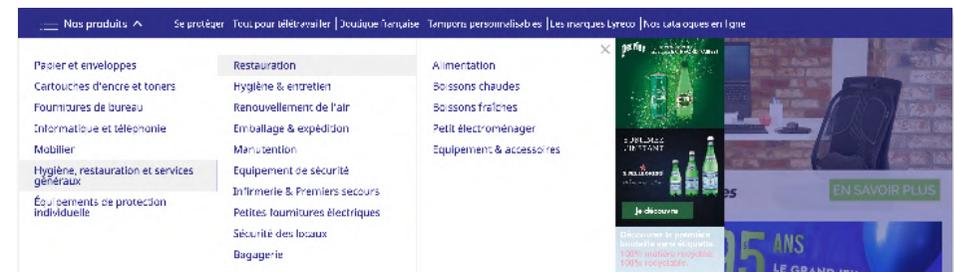
 **Historique de commandes**

 **Mes listes de favoris**

 **Paiement CB possible**

 **Règlement sécurisé**

A partir du menu "Nos produits", vous accédez aux plus de 12 000 références disponibles en stock. Passez votre curseur sur les différentes catégories pour choisir celle qui vous intéresse.



Vous pouvez utiliser la barre de recherche pour un terme ou un produit spécifique.

Lyreco

Saisir un produit, une référence, etc.



Mon compte



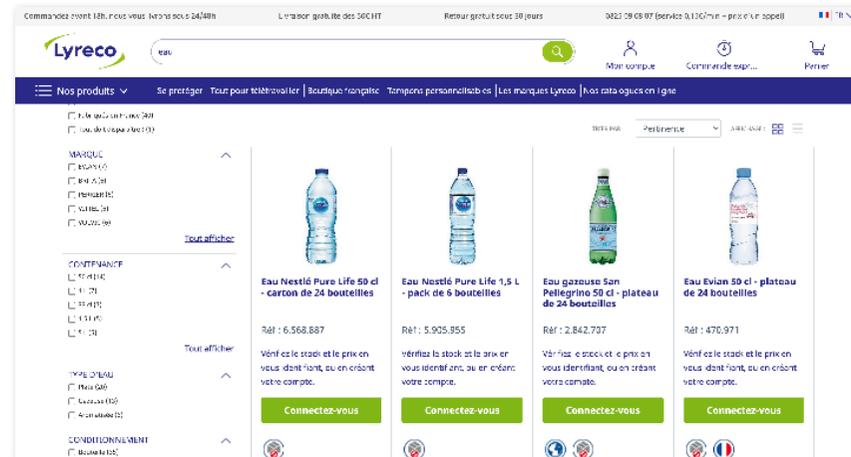
Commande expr...



Panier

COMMENT PASSER UNE COMMANDE

Les résultats seront affichés comme ci-dessous :



Vous avez la possibilité de choisir plusieurs type d'affichage pour vos résultats, en grille ou en liste :



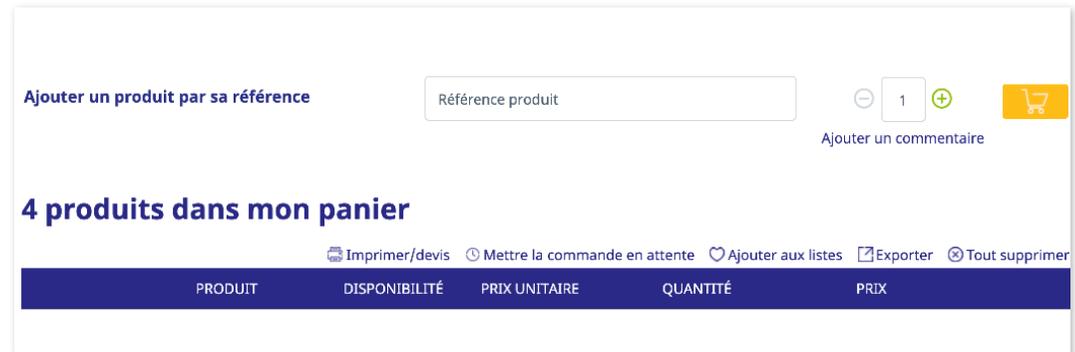
Classez vos résultats avec le menu déroulant **TRIER PAR** Pertinence

Ajoutez rapidement et facilement des produits à votre panier en sélectionnant une quantité



COMMENT PASSER UNE COMMANDE

Si vous connaissez la référence du produit de l'article que vous souhaitez commander, vous pouvez également la saisir directement dans le champ ci-dessous :



Ajouter un produit par sa référence

Référence produit

1

Ajouter un commentaire

4 produits dans mon panier

Imprimer/devis Mettre la commande en attente Ajouter aux listes Exporter Tout supprimer

PRODUIT	DISPONIBILITÉ	PRIX UNITAIRE	QUANTITÉ	PRIX
---------	---------------	---------------	----------	------

Après avoir saisi le code (il n'est pas nécessaire d'appuyer sur la touche Entrée), votre article s'affiche dans une fenêtre comme ci-dessus. Là encore, vous pouvez modifier la quantité et l'ajouter au panier rapidement et facilement.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur un produit, cliquez sur la description pour accéder à la page détaillée du produit.

FINALISER UNE COMMANDE

Lorsque votre sélection est terminée, rendez-vous sur la page du panier de commande en cliquant sur l'icône situé dans le coin supérieur droit de la page.

ampons personnalisables | Les marques Lyreco | Nos catalogues en ligne

Sur cette page, vous pouvez vérifier le contenu de votre panier avant de commander :

4 produits dans mon panier

Imprimer/devis | Mettre la commande en attente | Ajouter aux listes | Exporter | Tout supprimer

PRODUIT	DISPONIBILITÉ	PRIX UNITAIRE	QUANTITÉ	PRIX
 Stylo bille Bic Cristal Original - pointe moyenne - bleu Réf : 130.008 NF Ajouter un commentaire	Disponible		1 Achetez-en 50 et vous recevrez votre produit ns un conditionnement optimal.	
 Lampe Aluminor Mika - LED - bras flexible - blanche Réf : 10.079.101 Eco pi Ajouter un commentaire	Disponible		1	
 Roller Pilot Frixiion Clicker - rétractable - effaçable - pointe moyenne - bleu Réf : 5.366.096 Ajouter un commentaire	Disponible		1 Achetez-en 12 et vous recevrez votre produit dans un conditionnement optimal.	
 Sac ordinateur Targus	Disponible		1	

Proceed to checkout

FINALISER UNE COMMANDE

Si un numéro de commande est requis, veuillez l'indiquer dans la case du numéro de commande. Vérifiez ensuite vos informations de livraison puis de facturation avant de cliquer sur "Valider la commande" et votre commande sera alors complète.

The screenshot displays the 'Confirmation' page on the Lyreco website. The page is divided into three main sections: 'Informations de commande', 'Informations de livraison', and 'Informations de facturation'. The 'Informations de commande' section includes a field for 'Votre N° de commande' (highlighted with a green oval), a 'Commentaire' field, an 'Autre Référence' field, a 'Nom complet' field (filled with 'Nicolas Legot'), and an 'Envoyer une copie à' field. The 'Informations de livraison' section includes a 'Date de livraison souhaitée' field (filled with '06/10/2022'), a 'Contact de la commande' dropdown (filled with 'M. Nicolas Legot'), a 'Créer' button, and a 'Téléphone' field (filled with '+33(0)3 20 12 34 56'). The 'Informations de facturation' section includes a 'Carte bancaire' section with a 'Numéro de la carte' field (filled with '1234 5678 9010 3456'), a 'Date d'expiration' dropdown (filled with '12/31'), and a 'Nom du titulaire de la carte' field (filled with 'J. Smith'). A 'Sauvegarder pour mes prochains paiements' checkbox is also present. The Lyreco logo is in the top left, and the text 'Procédure sécurisée' is in the top right.

FINALISER UNE COMMANDE

Un résumé de votre commande s'affiche alors.

[Retour à la page d'accueil](#)

 **Nous vous remercions pour votre commande !**
Votre commande est reçue, en attente de validation.

 **Confirmation de l'email**
Pour recevoir une confirmation de commande, cliquez ici.
Un email va être envoyé à votre validateur (ma.t.doubic.valideur@lyrcee.com).

[Envoyer au format T.X.T](#) [envoyer la confirmation](#)

 **Détail de la commande**

 INFORMATIONS DE COMMANDE	 INFORMATIONS D'EXPEDITION	 INFORMATIONS DE FACTURATION
Media Internet Date 21/03/2016 Centre de Coût 70000000		

LIVRAISON À DOMICILE

Saviez-vous que Lyreco propose désormais un service de livraison à domicile ?



Faites-vous livrer votre commande directement à votre domicile



Livraison en 24h pour toute commande avant 18h*



Commandez au nom de votre équipe ou laissez la possibilité à vos salariés de commander directement.

Après avoir ajouté les produits souhaités à votre panier, RDV sur la page panier, puis validation pour sélectionner "Envoyer ma commande à mon domicile".

The screenshot shows the checkout process on the Lyreco website. On the left, there's a sidebar with options like 'Ajouter un autre élément au panier' and 'Je valide le panier'. The main area is divided into three columns: 'C'est sûr' (confirmation), 'Compte client' (login), and ' Paiement carte de crédit' (payment options). In the 'C'est sûr' column, the 'Envoyer ma commande à mon domicile' option is highlighted with a green circle. At the bottom right, there is a green button labeled 'VALIDER LA COMMANDE'.

Vous devrez ensuite saisir les détails de votre adresse personnelle pour finaliser la commande. Pensez ensuite à confirmer votre commande via le bouton "Valider la commande".

The form contains the following fields: 'Entreprise', 'Nom et Prénom *', 'Téléphone *', 'N°, rue, complément *', 'Code postal *', and 'Ville *'. Below these is a 'Remarque:' section with a text area containing the disclaimer: 'En validant cette commande vous acceptez sans réserve l'utilisation de votre adresse personnelle pour sa gestion complète.' At the bottom right, there are 'Annuler' and 'OK' buttons.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre interlocuteur commercial Lyreco ou appeler notre service clients au 0825 09 08 07 (service 0,15 € /min + prix appel).

*Voir les Conditions Générales de Vente disponibles sur Lyreco.fr

SUBSTITUTIONS

La fonction de substitution permet à l'utilisateur de remplacer des articles par d'autres. Par exemple, si un utilisateur commande une boîte de papier, celle-ci peut être modifiée de manière à ce que l'équivalent plus respectueux de l'environnement soit choisi à la place.

Lorsqu'une substitution est mise en ligne dans le système, il peut s'agir d'une substitution obligatoire, et l'utilisateur doit accepter le changement de produit, ou d'une substitution facultative.

Lorsque vous essayez de commander sur la boutique en ligne un produit pour lequel une substitution a été mise en place, vous recevez un message par pop-up vous informant du produit de remplacement. S'il s'agit d'une substitution obligatoire, vous ne pouvez que la valider pour continuer ; lorsqu'il s'agit d'une substitution facultative, vous avez la possibilité de choisir si vous voulez ou non l'article de substitution avant de poursuivre votre commande.

Fermer x

Le produit que vous avez choisi sera substitué.

Dans un souci de respect de l'environnement, ce produit sera remplacé par ce produit équivalent : 103.810

Produit dans votre panier	Produit de substitution
 <p>Noix recyclables Lynco - 75 x 75 mm - jaunes - bloc x 100 feuilles</p> <p>103.810</p> <p>€€€ EUR Boîte (12)</p>	 <p>Noix recyclables Lynco - 75 x 127 mm - jaunes - bloc x 100 feuilles</p> <p>103.810</p> <p>€€€ EUR Boîte (12)</p>

AJOUTER AU PANIER

Message facultatif :

Fermer x

Le produit que vous avez choisi sera substitué.

Dans un souci de respect de l'environnement, ce produit sera remplacé par ce produit équivalent : 103.810

Produit dans votre panier	Produit de substitution
 <p>Noix recyclables Lynco - 75 x 75 mm - jaunes - bloc x 100 feuilles</p> <p>103.810</p> <p>€€€ EUR Boîte (12)</p>	 <p>Noix recyclables Lynco - 75 x 127 mm - jaunes - bloc x 100 feuilles</p> <p>103.810</p> <p>€€€ EUR Boîte (12)</p>

AJOUTER AU PANIER



MES FAVORIS

Dans le menu déroulant "Mon profil", vous trouverez la fonction "Mes favoris". Lorsque vous faites des achats sur le site, il existe plusieurs emplacements où vous pouvez ajouter des articles à vos listes de favoris, auxquelles vous pouvez ensuite vous référer pour une consultation rapide et commander vos articles favoris. Via cette icône :



Vos listes existantes apparaîtront dans la fenêtre pop-up et vous pourrez choisir d'ajouter le produit à une liste existante ou d'en créer une.

CRÉER UNE NOUVELLE LISTE

TRIER PAR: Dernière utilisation ▼ Tri décroissant ▼

Si vous autorisez les cookies, votre choix sera retenu pour vos prochaines visites

PRODUIITS FRANÇAIS

Supprimer cette liste

0 produit

Liste créée par Nicolas Utilisateur sur le compte 1772604
dernière utilisation 16/03/2021

Personnelle (non partagée)

> voir cette liste

> Télécharger la liste

AJOUTER AU PANIER

PRODUIITS ÉCO-RESPONSABLES

0 produit

Liste créée par Nicolas Utilisateur sur le compte 1772604
dernière utilisation 16/03/2021

Personnelle (non partagée)

> voir cette liste

> Télécharger la liste

AJOUTER AU PANIER

Si vous choisissez de créer une nouvelle liste, vous aurez la possibilité de lui donner un nom et de décider si vous souhaitez que la liste soit personnelle en tant qu'utilisateur individuel, partagée (entre tous les utilisateurs de votre numéro de compte) ou publique (visible par tous les utilisateurs de la hiérarchie du compte). Ces listes ne peuvent pas être modifiées par les autres utilisateurs qui en héritent.

CRÉER UNE NOUVELLE LISTE

TRIER PAR: Dernière utilisation ▼ Tri décroissant ▼

Si vous autorisez les cookies, votre choix sera retenu pour vos prochaines visites

PRODUIITS FRANÇAIS

0 produit

Liste créée par Nicolas Utilisateur sur le compte 1772604
dernière utilisation 16/03/2021

Personnelle (non partagée)

> voir cette liste

> Télécharger la liste

AJOUTER AU PANIER

PRODUIITS ÉCO-RESPONSABLES

0 produit

Liste créée par Nicolas Utilisateur sur le compte 1772604
dernière utilisation 16/03/2021

Personnelle (non partagée)

> voir cette liste

> Télécharger la liste

AJOUTER AU PANIER

Aide A propos de Lyre Nos gages de confiance Nos engagements

ENREGISTRER UNE COMMANDE POUR PLUS TARD

Cette fonction permet à l'utilisateur final de créer des commandes, même s'il ne souhaite pas les soumettre immédiatement. Il est possible de créer une commande et de l'enregistrer afin que l'utilisateur final puisse en créer une nouvelle entre-temps. Si vous créez une commande, un bouton se trouve au-dessus de votre liste d'articles, sur la page du panier.

 Mettre la commande en attente

Accéder aux commandes enregistrées – Toutes les commandes enregistrées que vous avez créées sont visibles ultérieurement en allant dans la zone "Mon profil"



Page d'accueil / Mes commandes en attente / Test

Mes commandes en attente

1. Test

Mes favoris

Commandes en cours

Mon historique de commande

Commandes en attente

 Comment mettre une commande en attente ? [Message d'information En savoir plus...](#)

TEST

Dernière mise à jour 26/01/2022

[> voir cette liste](#) [AJOUTER AU PANIER](#) [Supprimer cette liste](#)

À partir de cette page, vous pouvez soit consulter les commandes de manière plus détaillée, soit les supprimer, soit les ajouter à votre panier en un seul clic.



Mes commandes en attente

1. EPI

Mes favoris

Produits préférés
Produits français
Produits éco-responsables

Commandes en cours

Mon historique de commande

Mon profil

Commandes en attente

 Comment mettre une commande en attente ? [Message d'information En savoir plus...](#)

EPI

Dernière mise à jour 16/03/2021

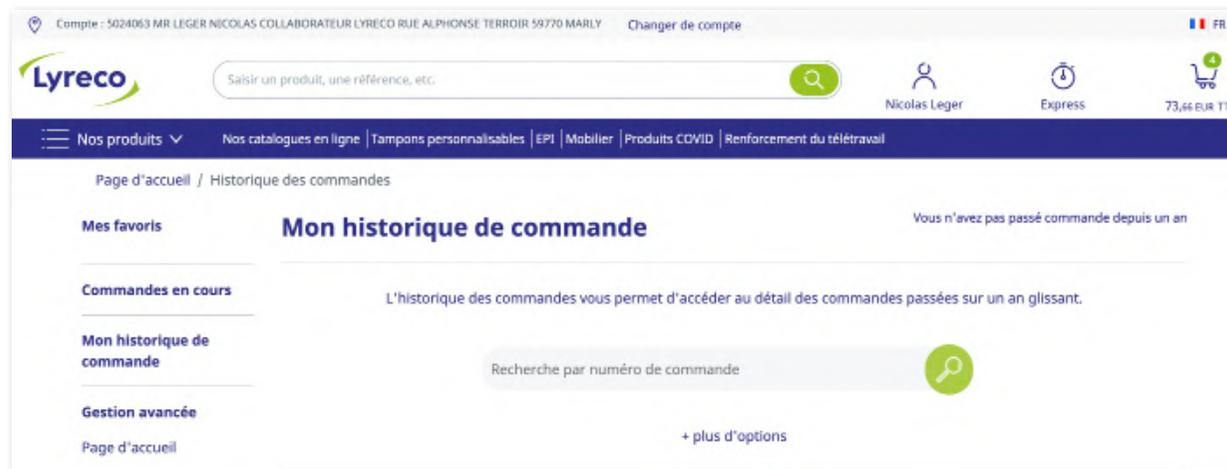
[> voir cette liste](#) [AJOUTER AU PANIER](#)



HISTORIQUE DE COMMANDE

Cette fonction se trouve dans la zone "Mon tableau de bord". Vous pouvez y consulter l'historique des commandes passées auprès de Lyreco, quel que soit le canal utilisé (téléphone, web ou autre) au cours de l'année écoulée (12 mois glissants).

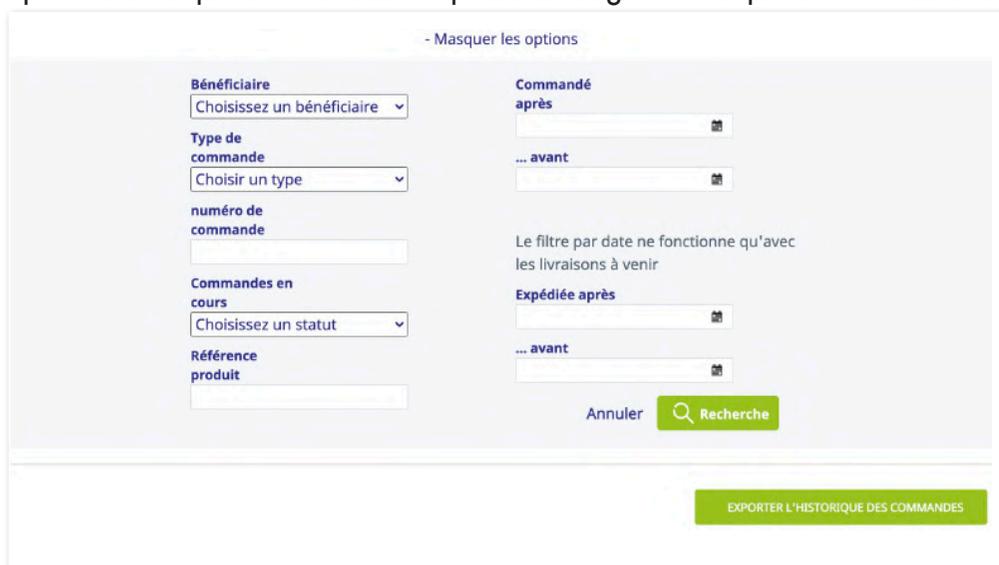
Lorsque vous souhaitez consulter une commande spécifique, il vous suffit de cliquer sur l'un des liens de la ligne de commande et vous obtiendrez les détails de la commande.



The screenshot shows the Lyreco website's user interface. At the top, there's a navigation bar with the Lyreco logo, a search bar, and user information for 'Nicolas Léger'. Below this, a menu lists various product categories. The main content area is titled 'Mon historique de commande' and includes a search bar for 'Recherche par numéro de commande'. There are also links for 'Mes favoris', 'Commandes en cours', and 'Gestion avancée'.

Triez par numéro de commande ou élargissez votre sélection de filtres en cliquant sur "+ d'options" :

"Exporter l'historique des commandes" pour télécharger l'historique de vos commandes au format Excel



This screenshot shows the advanced search filters for the order history. It includes several dropdown menus and text input fields for filtering by beneficiary, command type, command number, command status, product reference, and shipping date. There are also buttons for 'Annuler' and 'Recherche', and a prominent green button at the bottom labeled 'EXPORTER L'HISTORIQUE DES COMMANDES'.

ACCEDER UNE FACTURE

Cette fonction se trouve dans la zone "Mon profil". Vous pouvez y consulter vos factures et avoirs. Cliquez sur "Factures/Avoir" dans l'onglet "Mes documents".

Produits préférés

Commandes en cours

Mon historique de commande

Mon profil

Mes documents

Bon de Livraison

Bons de Livraison émarginés

Facture / Avoir

Ajoutez les détails de la facture que vous souhaitez récupérer et cliquez sur "Rechercher".

Facture / Avoir

No de Facture / Avoir	<input type="text"/>
No du Payeur	<input type="text" value="1772604"/>
Facturé	<input type="text"/>
Adresse de Livraison	<input type="text"/>
Date de facturation du	<input type="text" value="16/03/2020"/> 📅
au	<input type="text" value="16/03/2021"/> 📅

RETOURS

Pour connaître les conditions d'éligibilité de votre commande à un éventuel retour, référez-vous aux Conditions générales de ventes disponibles en bas de notre site Lyreco.fr

Pour ce faire, l'utilisateur clique sur la fonction "HISTORIQUE DES COMMANDES" comme indiqué à la page précédente. La liste de ses commandes s'affiche alors.

Date	Statut	Numéro de commande	Numéro de commande
05/12/2018 	Expédiée en totalité	1098011	140000000

Dans la colonne "Date de la commande", l'une des icônes ci-dessous s'affiche :



- Les retours sont possibles

Le client peut cliquer sur cette icône et il sera dirigé vers la fonction de retour.



- Les retours ne sont pas possibles via le Webshop

Un retour en ligne n'est pas possible car la commande date de plus de 30 jours, les articles n'ont pas encore été livrés ou la commande ne contient que des articles non retournables.



- Retour déjà effectué

Un retour en ligne n'est pas possible pour cette commande car des retours existent déjà. Le client doit contacter le service clients.

Une fois qu'il a cliqué sur l'icône bleue "Les retours sont possibles", l'écran suivant s'affiche. Le client peut soit cliquer sur "Retourner tous les produits", soit choisir les articles individuellement. L'utilisateur peut modifier la quantité si nécessaire. Une fois la sélection faite il suffit de cliquer sur le bouton "VALIDER LE RETOUR". →

Produit acheté	Qté commandée	Qté Expédiée	Restant	Prix unitaire	Prix	Retour
 Stylo à bille Bic cristal a capuchon pointe moyenne finm bleu SIMON_REF Disponible	- 10 +	10	0			<input type="checkbox"/>
				écos-participation valeur: 1,20 EUR		<input type="checkbox"/>
				rémunération pour copie privée incluse 0,00 EUR		<input type="checkbox"/>
				écos-participation valeur: 12,00 EUR		<input type="checkbox"/>



RETOURS

Lorsque vous cliquez sur le bouton "VALIDER LE RETOUR", la fenêtre pop-up suivante s'affiche pour confirmer le retour :

Il faut par la suite sélectionner un motif de retour dans la liste déroulante, saisir un commentaire, puis cocher la case pour confirmer que les articles sont soit défectueux, soit endommagés, soit encore dans leur emballage d'origine non ouverts et non endommagés.

Veillez valider le retour Fermer

Veillez sélectionner un motif de retour.
Tous vos commentaires sont les bienvenus pour nous permettre d'améliorer notre service.

--- motif de retour ---

Commentaire

Articles commandés	Quantité commandée	Quantité livrée	Quantité retournée	Prix unitaire	Prix
 RM800 LYRECO PAPER A4 800 Vite 157 796 Disponible	1	1	1		

Cliquez enfin sur "OUI JE CONFIRME" pour valider votre demande de retour.

Le livreur Lyreco se réserve le droit de refuser les retours si les produits ne sont pas dans leurs emballages d'origine alors qu'il a été indiqué qu'ils l'étaient (sauf si l'article est défectueux ou endommagé).



AJOUTER UN UTILISATEUR À VOTRE COMPTE

Cette fonction est accessible depuis "Mon Compte" dans la rubrique "Gestion avancée" et ensuite sur l'onglet "Utilisateur".

Créer un utilisateur

COMPTE FACTURE	COMPTE LIVRE	ENTITE	NOM DU CONTACT	NOM	
					EDIT

Cliquez sur le bouton "Créer un utilisateur" et ajoutez les détails de l'utilisateur que vous souhaitez ajouter à votre compte.

Ajoutez les informations pertinentes sur l'utilisateur, les droits de l'utilisateur, les approbations de la commande et les informations de base sur la commande.

Informations utilisateur

Compte livré 0000651000

Nom d'utilisateur *

Valide jusque

Le mot de passe sera généré automatiquement
Pour des raisons de confidentialité, le mot de passe devra être modifié à la première connexion.

Nom du contact *

Téléphone *

Email *

Toujours envoyer une copie de la commande par email

Pour terminer l'ajout de votre nouvel utilisateur, cliquez sur créer un utilisateur.

Informations commande

Saisir le N° de Cde non modifiable

N° Cde non modifiable

[Cancel & back to user list](#)

CRÉER UN UTILISATEUR

MES DOCUMENTS

Dans la fonction "Mes documents", les entreprises peuvent obtenir des copies des bons de livraison, des preuves de livraison et des factures/billets de crédit.

Bon de livraison

Les utilisateurs peuvent obtenir une liste de toutes les commandes sur une période de 12 mois glissants, en sélectionnant la commande pour laquelle ils souhaitent une copie d'un bon de livraison. Celle-ci sera envoyée à leur adresse électronique en quelques minutes.

Bon de Livraison

No du Bon de Livraison

N° de commande Lyreco

Compte de facturation

Compte de livraison

La date de livraison sera de à

Lyreco
LYRECO UK LIMITED
One Park Drive - Chesham Wood
Wellesbourne Warwick CV35 9EF
Tel: 0249 720100 Fax: 0249 720222

Order No: Page: 1

DELIVERY NOTE

Order No: 5118882
Order Ref: 00000000000000000000
Date Shipped: 22 11 2008 Date Ordered: 13 11 2008

Order ref: 00000000000000000000

Delivery Address: MAILROOM
Billing Address: MAILROOM

LINE	QUANTITY	UNIT	PRICE	AMOUNT	DESCRIPTION
14	100000	PCS	0.00	0.00	ITEMS ACCOUNT MANAGER'S DIRECT SWAG, CONTACTABLE ON 07105 241781 PLEASE CALL ANDREW TO ARRANGE YOUR 2010 CATALOGUE IF YOU HAVE NOT YET RECEIVED IT**
34	200000	PCS	0.00	0.00	FELTIC PINKERES DRECHSELBALLE 0-TUBE BLACK
34	100000	PCS	0.00	0.00	RECHENBERGER DRECHSELBALLE 0-TUBE BLACK
44	300000	PCS	0.00	0.00	BRUNNEN HALLFOLIE FENSTERFILZ BLACK FELTIC DRECHSELBALLE 0-TUBE BLACK

Thank you for your order. Please send any correspondence within 1 working days. Your ordered quantities will be delivered as agreed.

EN0930 This note includes 1 page(s) 0 page(s) 0 page(s)

Date Shipped: 22 11 2008 Date Ordered: 13 11 2008 Order No: 5118882 Order Ref: 00000000000000000000
Page: 1

Order ref: 00000000000000000000

Delivery Address: MAILROOM
Billing Address: MAILROOM





MES DOCUMENTS

Preuve de livraison en PDF

Les utilisateurs peuvent obtenir une liste de toutes les commandes couvrant une période de 12 mois glissants. En sélectionnant la commande pour laquelle ils ont besoin d'une preuve de livraison. Celle-ci sera envoyée à leur adresse électronique en quelques minutes. Pour les livraisons récentes, les clients doivent prévoir un délai de 48 à 72 heures pour que Lyreco reçoive la copie numérisée. Dès que nous avons cette copie disponible, elle est envoyée en quelques minutes.

Date shipped : 22.02.2011	RDC: EN04	Journey: 09	Seq. No : 119	Mr. SIMON YOUNG
Cust No : 6086	Parcels : 1	Weight : 2.458KG		
Your internal No :	Pallets : 0	Page : 1		
Delivery note No : 10397	Order No : 34973			
Your order ref. : PO28	Sales Rep : 80180216 JONATHAN KEAY			
Received boxes in good condition	Print Name	Time received	Date received	
	G. MATHIEU	210	22-2-11	

QUESTIONS FRÉQUENTES

Q : Après une période d'inactivité, Lyreco.fr semble se déconnecter et je vois un message d'erreur. Comment cela se fait-il ?

R : Notre site a un délai d'inactivité de 15 minutes. Cela signifie que si vous laissez le système inactif pendant quinze minutes, il vous déconnectera. Cette mesure est en place pour des raisons de sécurité.

Q : Lorsque que je suis déconnecté, est-ce que je perds ma commande ?

R : Tant que votre commande se trouve dans le panier, elle est enregistrée comme une commande suspendue. Si vous étiez au stade de la soumission de la commande, celle-ci réapparaîtra dans le panier en tant que commande suspendue.

Q : Comment vérifier que ma commande a bien été passée ?

R : Si votre commande est bien passée, elle sera affichée dans "Commandes en cours". Cet espace est accessible dans l'onglet "Mon profil".



QUESTIONS FREQUENTES

Q : Parfois, lorsque j'essaie de me connecter, je vois un message d'erreur qui indique que je suis déjà connecté au système.

Pourquoi cela se produit-il ?

R : Cela signifie généralement que vous ne vous êtes pas déconnecté correctement en utilisant l'option "Déconnexion" dans la zone "Mon tableau de bord". Si vous avez simplement fermé votre navigateur, il se peut que vous soyez encore connecté à votre ancienne session. Vous devrez donc forcer une connexion pour rompre la connexion précédente. Il convient également de vérifier que personne d'autre n'a accès à votre identifiant et à votre mot de passe.

Q : La boutique en ligne est-elle sécurisée ?

R : La boutique en ligne est sécurisée par un cryptage SSL (Secure Sockets Layer) 128 bits lors de la connexion et de la confirmation de la commande.





lyreco.fr



UNE NOUVELLE FAÇON
DE TRAVAILLER

25% REMBOURSÉS
SUR UNE LARGE SÉLECTION DE
SOLUTIONS D'ERGONOMIE FELLOWES



Demandez
votre catalogue
Lyreco 2021

